

# มติ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑

พิจารณาข้อเสนอ คณะทำงานกำหนดทิศทางและแนวทางการสร้างความมุ่งมั่นและความ  
รับผิดชอบร่วมกันของคณะกรรมการหลักประกันฯ และ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ  
(พญ.ประสพศรี อึ้งถาวร ประธาน)

# ที่มา

- มีหน่วยบริการปิดประกาศแจ้งเรียกเก็บค่าบริการ สำหรับผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินที่มาใช้บริการ นอกเวลาราชการ
- มีการร้องเรียนจากผู้มีสิทธิฯ UC และคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการ สาธารณสุข ได้พิจารณาเห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการเรียกเก็บค่าบริการ ที่หน่วยบริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บหรือเก็บเกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการกำหนด ตามมาตรา 59

ข้อมูล 9 เดือน ปีงบประมาณ 2561 (สปสช.)

- พบมีมูล 139 เรื่อง จากทั้งหมด 194 เรื่อง เกิดเหตุ กทม. 121 ราย ต่างจังหวัด 18 ราย
- หน่วยบริการทุกสังกัด ทั้ง สธ. UHOSNET เอกชน)
- กลุ่มอาการที่เข้ารับบริการ: ไข้สูงหลายวัน อ่อนเพลีย; ท้องเสีย อาเจียน; หายใจไม่สะดวก หอบเหนื่อย; ปวดท้องจากทางเดินปัสสาวะอักเสบ; อุบัติเหตุถูกสัตว์กัด สุนัข แมว

# ผลการทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง : การรับบริการของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

## กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

- มาตรา 5 พรบ.หลักประกันสุขภาพฯ.... บุคคลทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ....
- มาตรา 5 วรรคสอง....การร่วมจ่ายค่าบริการในอัตราที่กำหนด....
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่อง บุคคลที่ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ...พ.ศ.2555
- มาตรา 7 ...การใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขที่หน่วยบริการประจำหรือที่มีการส่งต่อ....เว้นแต่ กรณีที่มีเหตุสมควร อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน...
- ข้อบังคับคณะกรรมการว่าด้วยการใช้สิทธิรับบริการ กรณีที่มีเหตุสมควร อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน พ.ศ.2560 (รับบริการที่สถานบริการ)

- ประกาศคณะกรรมการเรื่อง การใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน...พ.ศ. 2551 (รับบริการที่หน่วยบริการอื่น)
- มาตรา 59....ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามสิทธิที่กำหนดตาม พรบ. หรือหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิที่จะเก็บหรือเรียกเก็บเกินกว่าอัตราที่กำหนด.....ให้ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงาน เพื่อให้มีการสอบสวน และให้ความความในมาตรา ๕๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม หน้าที่ของหน่วยบริการ
- มาตรา 45....ให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ โดยให้ความเสมอภาคและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็น....เคารพในสิทธิส่วนบุคคล ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์.....

# การจัดบริการนอกเวลาราชการของหน่วยบริการสังกัด สธ

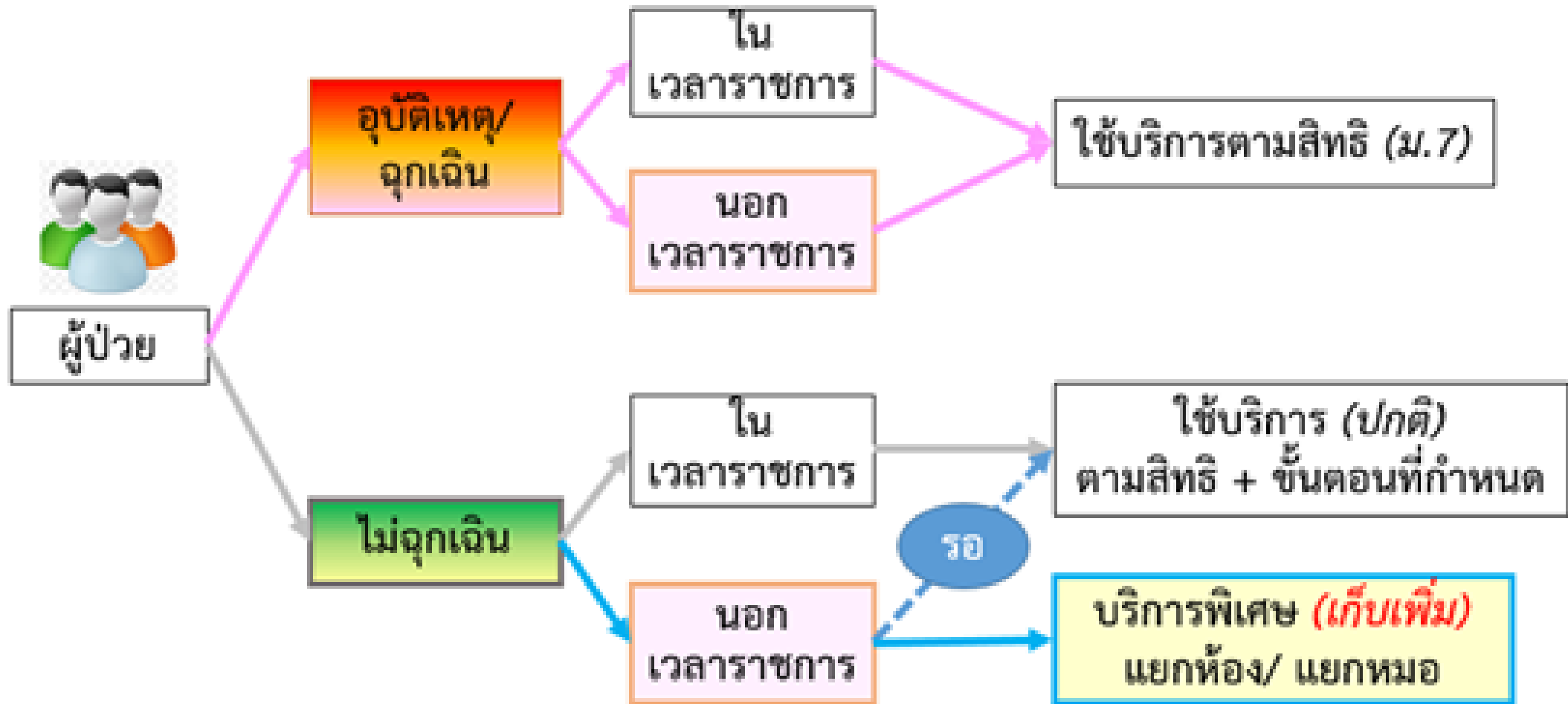
## 5 รูปแบบ ประกอบด้วย

- 1) บริการฉุกเฉิน
- 2) คลินิกปกติ นอกเวลาราชการ
- 3) คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ (SMC)
- 4) คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC)
- 5) การจัดบริการเพิ่มพิเศษ (Convenient Health Care: CHC)

## กฎหมาย/ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง

- พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการจัดบริการเพิ่มพิเศษสำหรับประชาชนของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2559
- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2561
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การจ่ายเงินบำรุงเพื่อเป็นค่าตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในการให้บริการเพิ่มพิเศษสำหรับประชาชนของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560
- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ....

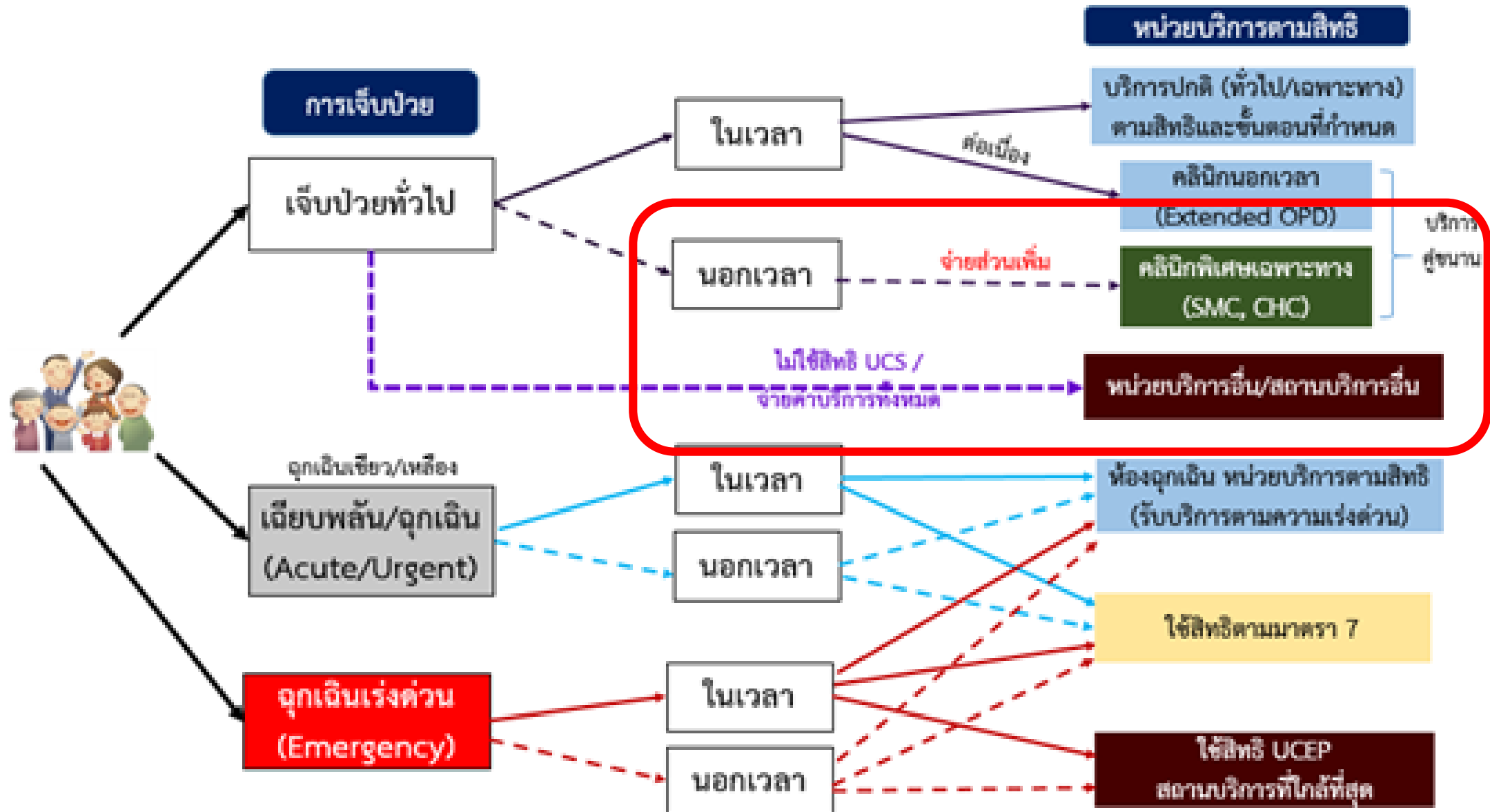
ข้อเสนอทางเลือกในการจัดบริการผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของ สป.สธ.



## ข้อสรุปร่วมกันของคณะทำงานฯ

1. เห็นชอบหลักการร่วมกันว่า การจัดระบบบริการสาธารณสุข ถือประโยชน์ประชาชนเป็นสำคัญ / ไม่ละเมิดสิทธิ
2. การจัดบริการทั้งใน/นอกเวลา ต้องไม่ละเมิดสิทธิ กล่าวคือ ผู้มีสิทธิจะได้รับบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน ตามความจำเป็น แม้บริการที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญพิเศษ รวมทั้งบริการนอกเวลาราชการเจ็บป่วยฉุกเฉิน
3. การจัดบริการนอกเวลาของ กสธ. รูปแบบคลินิกพิเศษและคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลา เพื่อลดความแออัดในเวลาราชการ เพิ่มทางเลือก และธำรงรักษาบุคลากรไว้ในระบบ **เป็นการจัดบริการคู่ขนานกับระบบปกติ ที่มีอยู่ คือ บริการฉุกเฉิน และบริการคลินิกปกตินอกเวลาราชการ**
4. เงื่อนไขการรับบริการ ตาม พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ไม่ขัดกับการจัดบริการนอกเวลาในรูปแบบคลินิกพิเศษและคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ดังนั้น สปสช. จึงยังคงใช้ประกาศ ระเบียบ ฯ โดยไม่ต้องปรับแก้ไข
5. ขอให้นำกรณีร้องเรียนที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ เคยมีการตัดสิน มาวิเคราะห์เพื่อเป็นบทเรียนในการพัฒนาในอนาคตต่อไป และขอให้ กสธ. และ สปสช. ติดตามและแก้ปัญหาร่วมกัน รวมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนทั้งประชาชนและหน่วยบริการ

# ร่าง ชักซ้อมความเข้าใจสิทธิการรับบริการสาธารณสุขของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพฯ



# มติ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

1. รับทราบข้อเท็จจริง สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อสรุป ตามที่เสนอ
2. มอบ สปสช.สื่อสารกับหัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดเกี่ยวกับกติกากการให้บริการสาธารณสุขภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อแจ้งเวียน/ชักจูงความเข้าใจกับหน่วยบริการในสังกัดต่อไป